

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b> .....	iii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	8
1. Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	8
2. Pengetahuan .....	12
3. Ambiguitas Peran .....	14
4. Sistem Mentoring .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Teoritik .....	26
D. Hubungan Antar Variabel .....	27
1. Pengaruh Pengetahuan, Ambiguitas Peran dan Sistem Mentoring Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	27
2. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	28
3. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	28
4. Pengaruh Sistem Mentoring Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	29
5. Kemampuan Sistem Mentoring Memoderasi Hubungan Pengetahuan Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	29

6.	Kemampuan Sistem Mentoring Memoderasi Hubungan Ambiguitas Peran Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	30
E.	Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
1.	Tempat Penelitian .....	33
2.	Waktu Penelitian .....	33
B.	Metode Penelitian.....	33
C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1.	Populasi Penelitian .....	33
2.	Sampel Penelitian .....	33
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
1.	Definisi Operasional.....	35
2.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	38
3.	Kalibrasi Instrumen Penelitian .....	38
E.	Teknik Analisis Data.....	39
1.	Analisis Statistik Deskripsi .....	39
2.	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.	Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Hasil Penelitian .....	42
1.	Profil Rumah Sakit .....	42
2.	Profil Responden .....	43
3.	Kalibrasi Instrumen Penelitian .....	44
4.	Analisa Statistik Deskriptif .....	46
5.	Uji Asumsi Klasik .....	53
6.	Uji Hipotesis.....	54
B.	Pembahasan.....	56
1.	Pengaruh Pengetahuan, Ambiguitas Peran dan Sistem Mentoring Terhadap Insiden Keselamatan Pasien .....	56
2.	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	58
3.	Pengaruh Sistem Mentoring Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	59
4.	Pengaruh Sistem Mentoring Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	60
5.	Kemampuan Sistem Mentoring Memoderasi Hubungan Pengetahuan Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien.....	61
6.	Kemampuan Sistem Mentoring Memoderasi Hubungan Ambiguitas Peran Terhadap Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien .....	62
C.	Temuan Penelitian.....	64
D.	Keterbatasan Penelitian.....	64

**BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	65
B. Implikasi.....	65
1. Implikasi Teoritis .....	65
2. Implikasi Manajerial.....	67
C. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>